SALSTORY
МИНИ ОТЕЛЬ

ДОРОГОЙ ГОСТЬ!

Мы рады приветствовать Вас в мини-отеле "Сольстори"!

Благодарим за выбор и внимание к нам. Надеемся, что Вы останетесь довольны нашим сервисом и услугами. Мы хотим, чтобы Вы знали, что мы очень ценим возможность предложить свои услуги и всегда будем счастливы, принять Вас в нашем мини-отеле!

Во избежание неловких ситуаций просим ознакомиться Вас с правилами пребывания в нашем мини-отеле, в случае вопросов, пожалуйста, звоните или пишите нам. Надеемся Вас увидеть у нас в гостях.

С наилучшими пожеланиями,
управляющая мини-отеля
SALSTORY,
Хайрулина Эльвира

г. Нижний Новгород
ул. Рождественская, д.8

www. salstory-hotel.ru
e-mail: admin@salstory.ru

Тел. /Max/ +7 920 009 39 19

В МИНИ-ОТЕЛЕ «SALSTORY” (СОЛЬСТОРИ)

1. Общие положения

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг средств размещения в Российской Федерации».
2. Мини-отель «SALSTORY» зарегистрирован в едином Государственном реестре юридических лиц в качестве ИП Хайрулина Э.Р. ИНН/ОГРН 525707634582 / 310526210900058
3. Свидетельство о присвоении гостинице категории «Три звезды» №52/АА-066-2022/37-2023 от 30.11.2023 г. Номер реестровой записи: С522024010359
   https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/753b796b-c606-11ef-92da-1d0698e85624/about-resort

4. Вид гостиницы «Гостиница расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия» площадь части здания 437 кв.м.
5. Оформление проживания в мини-отеле осуществляется при предъявлении каждым Гостем документа, удостоверяющего личность, а именно:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ.
- загранпаспорта гражданина РФ;
- в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в п. 18 настоящих Правил, заселение гражданином РФ, осуществляется при предъявлении Гостем российского национального водительского удостоверения.
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста, сопровождающим лицам доверенность;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ - для лица постоянно проживающего за пределами РФ;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.
- Военнослужащие заселяются по удостоверению личности военнослужащего в период мобилизации или военного положения (п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг).
  Предъявлять паспорт или другой документ не нужно. При заселении по военному билету гражданина можно не регистрировать по месту пребывания и не передавать данные в МВД, если он остается в гостинице менее 90 дней.
- При использовании единой биометрической системы, сервиса обмена информацией или мобильного приложения государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг" заселение гостя, являющегося гражданином РФ, в гостиницу также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы при условии представления таким потребителем сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией, либо с использованием мобильного приложения информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг "

6. Регистрация в мини-отеле граждан РФ производится на основании Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию от 17.07.1995 г. № 713.
7. Регистрация в мини-отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица(лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица(лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
8. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9

«О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».
9. Поселение в мини-отель производится только после внесения Гостем 100% оплаты за весь предполагаемый срок проживания.
10. В мини-отеле установлена посуточная оплата проживания.
11. Оплата проживания в мини-отеле может быть произведена как за наличный расчет, так и по безналичному расчету, с использованием дебетовой или кредитной карты, а также посредством предварительного внесения денежных средств на расчетный счет мини-отеля. При осуществлении расчетов, мини-отель выдает Гостю кассовый чек или иной документ, подтверждающий осуществление оплаты услуг, предусмотренный действующим законодательством РФ.
12. При согласии Гостя с действующими правилами предоставления гостиничных услуг в мини-отеле и порядком оформления проживания и предоставления услуг, он вносит оплату за проживание и договор оферты на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
13. Курение в мини-отеле «Сольстори» запрещено согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
14. Администрация отеля оставляет за собой право взыскать с гостей компенсацию за ущерб в случае нарушения правил проживания в отеле: несоблюдение норм противопожарной безопасности, курение, порчу имущества отеля и неподчинение законным требованиям администрации, предусмотренную законодательством РФ. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен за порчу гостиничного имущества.
15. В случае возникновения жалоб со стороны гостей отеля и для урегулирования конфликта администрация отеля принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством РФ.
16. По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
17. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора отеля, в книге отзывов на стойке регистрации и на каналах бронирования.

II. Правила проживания в мини-отеле и категории номеров

2. Мини-отель работает для Вас с 6.30 до 00.00 - 7 дней в неделю.
2.1. Время заезда в мини-отель - 14.00 по московскому времени.
При заезде Гостя раньше 15.00 часов, номер предоставляется на следующих условиях:

- при заезде Гостя с 00:00 -9:00 - 100% оплата за сутки проживания
- при заезде Гостя с 9:01 - 14.00 - 50% оплата за сутки проживания

2.3. Время выезда из мини-отеля -12.00 по московскому времени.
При выезде Гостя позже 12.00 часов, номер предоставляется на следующих условиях:

- при выезде Гостя с 12:01-17:00 - 50% оплата за сутки проживания
- при выезде Гостя с 17.01-23.59 - 100% оплата за сутки проживания

2.4. Продление проживания после расчетного часа, как и заселение в номер раньше установленного времени заезда, производится при наличии свободных номеров в мини-отеле.
2.5. Проживание с детьми в мини-отеле возможно с 12 лет.
2.6. Условия для проживания для людей с ограниченными возможностями отсутствуют.
2.7. В случае необходимости хранения вашего багажа Вы можете воспользоваться багажной комнатой, находящейся в холле. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у вас в номере. Отель отвечает за сохранность вещей гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2.8. Завтрак подается в ресторане партнере «Безухов» при предварительной заявке - круглосуточно;
2.9. Вы можете воспользоваться бесплатными услугами отеля, обратившись к администратору:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование мед. аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- предоставление холодной воды, иголок, ниток, чайника, утюга и гладильной доски;
- пользование тонометром;
- WI-FI;
- Иные услуги по усмотрению исполнителя.

2.10. Администрация мини-отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
2.11. Мини-отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, газа и пр.)
2.12. Проживание с животными в мини-отеле не предусмотрено.

2.13. При отсутствии гостя в отеле более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере и переместить его в багажную комнату в службе приема и размещения.
2.14. Гость обязан уведомить сотрудника службы приема и размещения о выезде из номера,
сдать ключи и дождаться приема номера горничной или администратором мини-отеля.
2.15. При проживании в отеле более суток, в мини-отеле может взиматься депозит за ключи от номера - 1000 руб. (оплата наличными), который возвращается при выезде гостей.
2.16. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в мини-отеле, запрещается:

- пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.
- хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.
- Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.

2.17. Уходя из номера, гостю необходимо закрыть окна, водонапорные краны, выключить свет, ТВ, кондиционер.
2.18. Запрещается шуметь и нарушать покой Гостей (громко слушать музыку, см. ТВ и т. д.) с 23.00 до 8.00 местного времени. За систематическое нарушение общественного порядка и нахождение в сильном алкогольном опьянении администрация мини-отеля оставляет за собой право вызвать сотрудников Росгвардии и полиции.
2.19. Запрещается выбрасывать мусор, бутылки и др. предметы из окон мини-отеля.
2.20. Запрещается нарушать санитарные нормы и требования в номерах мини-отеля.
2.21. Запрещается курить и употреблять наркотические вещества на территории гостиницы, в номерах, а также на лестнице. Штраф 10 000 руб.
2.22. Запрещается выносить из номеров или забирать с собой при выезде: посуду, технику, предметы мебели и интерьера, пульты управления, белье и полотенца и другие предметы.
2.23. Впускать или оставлять в номерах посторонних людей, не являющихся Гостями мини-отеля после 23.00. без регистрации.
2.24. В случае повреждения или утраты имущества мини-отеля, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно утвержденному прейскуранту порчи имущества.
2.25. Хранение ценных вещей, документов, денег, драгоценностей должно осуществляться Гостем в сейфах, установленных в номерах (и закрыт на кодовый замок).
2.26. Мини-отель настоятельно рекомендует Гостям: уходя из отеля закрывать номера на ключ, ключ от номера оставлять на стойке приема и регистрации гостиницы.
Штраф за утерю ключа от номера и магнитного ключа - 1000 руб.
2.27. В случае обнаружения сотрудниками мини-отеля забытых вещей, сотрудники отеля принимают меры к возврату их владельцу.
2.28. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в мини-отеле определяется администрацией гостиницы.
2.30. Спутниковое ТВ настроено специалистом на определенные каналы для удобства гостей, Гостям запрещено самостоятельно настраивать новые спутниковые каналы. Штраф 5000 руб.

2.31. Номерной фонд в мини-отеле 1 категории:

Двухместный номер с 1 или 2 кроватями -15 м2
Двухместный номер Эконом- 12 м2
Одноместный номер с 1 кроватью -10 м2
Семейный номер с 1 или 2 кроватями -20 м2
Улучшенный номер с кроватью «Королевский размер»-20 м2
Улучшенный номер с 1 или 2 кроватями – 20 м2

2.32. Платные услуги в мини-отеле оплачиваются по утвержденному прайс-листу:
Зерновой кофе
Бритвенный набор
Дополнительные туалетные принадлежности
Дополнительное постельное белье/одеяло/подушка/полотенца
Дополнительная уборка в номере
Дополнительные тапочки
Набор дополнительной посуды
Сувенирный киоск
Экскурсии
Билеты на концерты, спектакли и др. мероприятия
Заказ цветов
Ксерокопия, печать документов

Халаты в аренду
Подъем багажа (по запросу)

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила проживания в средстве размещения и пользования услугами средства размещения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

III. Порядок бронирования, оформления пребывания И оплаты услуг отеля

3.1. Размещение в номере отеля производится при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, а именно паспорта или свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста, Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.
3.2. Размещение в номере производится после подписания регистрационной карты и договора, внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Оплата производится в рублях РФ. Способы оплаты: наличные денежные средства, безналичный расчет, основные типы кредитных карт.
3.3. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, утвержденным директором отеля. Проживание с детьми в мини-отеле возможно с 12 лет.
3.4. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата в размере стоимости проживания за весь период пребывания в отеле или стоимости одних суток проживания с последующей оплатой при заезде оставшейся суммы за весь период проживания. В высокий сезон просим Вас оплатить номер за 72 часа, за 48 часов - в низкий сезон до заезда в отель. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не оплатившим номер до заезда в отель.
3.5. Мини-отель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда и в случае незаезда гостя мини-отель вправе отказаться от исполнения договора.
3.6. В случае несвоевременного отказа от бронирования или незаезда с гостя или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
3.7. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест в соответствие с прейскурантом отеля. При проживании менее одних суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
3.8. При продлении проживания в случае наличия свободных мест в отеле Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток стоимости номера согласно тарифам отеля.
3.9. Допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов, для этого вашему посетителю необходимо зарегистрироваться в книге посетителей у администратора в службе приема и размещения, предъявив паспорт. Гости, остающиеся в вашем номере после 23:00, должны предварительно зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей, подписать регистрационную карту и договор и оплатить проживание в соответствие с утвержденными тарифами.
3.10. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится 1 раз в 3 дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья. При заказе дополнительных услуг отеля гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги.

3.11. В случае утери ключа администратор службы приема и размещения гостей выдает Вам новый ключ стоимостью, согласно действующему прейскуранту.
3.12. В день отъезда ключ от номера сдается администратору, производится сверка ваших счетов и оплата дополнительных услуг отеля. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору отеля заранее, мы постараемся сократить время оформления вашего отъезда.

IV. Ответственность

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, мини-отель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора оферты, подлежит возмещению мини-отелем в соответствии с законодательством РФ.
4.3. Гость несет ответственность и возмещает ущерб, нанесенный мини-отелю в случае утраты или

повреждения по его вине имущества мини-отеля, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
4.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

V. Особые условия

5.1. Мини-отель оставляет за собой право отказать в проживании Гостям в следующих случаях:
- при отсутствии у гражданина паспорта или иного документа, подтверждающего личность, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые.
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гражданина неопрятный вид, грязный внешний вид, находится в нетрезвом состоянии и (или) состоянии наркотического опьянения, и (или) неадекватно, агрессивно себя ведет;
- лицам моложе 18 лет без сопровождения взрослых (родителей, усыновителей, опекунов), либо не имеющим письменного разрешения (согласия) родителей, усыновителей или опекунов;
- при отсутствии свободных номеров;
- в случае, если Гость отказывается соблюдать настоящие Правила (в т.ч. запрет курения и т. д.)
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. В спорных случаях вопросы, связанные с отказом в проживании, решает администрация мини-отеля руководствуясь законодательством РФ.

VI. О защите персональных данных клиентов в отеле

6.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации № 149-ФЗ от 27.07.2006 г, Федеральным законом « О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 (ред. От 25.07.2011), Законом РФ « О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ» от 25.06.1993 №52, Постановлением Правительства РФ « Об утверждении правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию» от 17.07.1995 г. №713, Приказом Федеральной Миграционной службы « Об утверждении административного регламента исполнения Федеральной миграционной службой государственной функции по организации и ведению адресно-справочной работы» от 29.10.2007 №208, Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9
«О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами.
6.2. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет мини-отель, относятся:
- анкетные данные (ФИО, число, месяц, год рождения);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- номер электронной почты;

6.3. Обработка персональных данных мини-отелем, в интересах Гостей, заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостей.
6.4. Согласия на обработку персональных данных Гостя, в виде отдельного документа, не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных -Гость.
6.5. Использование персональных данных Гостя осуществляется мини-отелем исключительно для достижения целей, определенных договором оферты, в частности, для предоставления услуг по временному пребыванию в мини-отеле, а также предоставления дополнительных услуг.
6.6. Сведения о персональных данных Гостя, являются конфиденциальными. Оплатив проживание в гостинице, Гость предоставляет согласие Индивидуальному предпринимателю Хайрулиной Эльвире Рафековне на предоставление, использование и обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» за себя лично, а также в качестве представителя субъекта персональных данных своих несовершеннолетних детей.
6.7. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

6.8. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, мини-отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

VII. Льготные категории граждан

7.1. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, так же освобождение от уплаты туристического налога, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами:

- Герои Социалистического Труда;
- Полные кавалеры ордена Трудовой Славы ст. 1,1,5 Федерального Закона от 09.01.1997 №5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»;
- Инвалиды войны, п.п. 28, п. 1, ст. 14 Федерального закона от 12.01.1995 г. №5-ФЗ «О ветеранах»;
- Участники Великой отечественной войны п.п. 19, п. 1, ст. 15 Федерального Закона от 12.01.1995 г. №5-ФЗ «О мерах социальной поддержки участников Великой Отечественной войны»;
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации;
- Полные кавалеры ордена Славы (ст. 1.1, 7 Закона РФ от 15.01.1993г. №4301- 1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);
- Инвалиды I и II групп (абз. 6, п. 1Указа Президента РФ от 02.10.1992 г. №1157).

7.2. Согласно установленным правилам для подтверждения права на получение льготы лицо должно предоставить соответствующий документ. Это может быть удостоверение, справка об инвалидности или другие виды документов. Такое условие прописано в п. 2. ст. 418.4 НК РФ.

7.3. Если договор на оказание услуг заключён с лицом из льготной категории, то стоимость услуги не включается в налоговую базу по туристическому налогу. Это правило применяется, даже если проживать в номере с льготником будут несколько человек без права на льготу (например, члены семьи) или проживание оплатит третье лицо.

Дополнительные льготы для отдельных категорий потребителей устанавливаются по усмотрению Гостиницы и могут быть предоставлены также в виде скидки от действующего тарифа в размере, установленном Гостиницей.

По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по внутреннему телефону 777, либо по моб. +7 920 009 39 19.

Желаем Вам приятного отдыха!

Утверждено Приказом №6 от 18.04.2026 г.:
Индивидуальный предприниматель
Хайрулина Эльвира Рафековна