

# SALSTORY

МИНИ ОТЕЛЬ

*ДОРОГОЙ ГОСТЬ!*

*Мы рады приветствовать Вас в тематическом мини-отеле "СолСтори"! Благодарим за внимание и Ваш выбор. Надеемся, что Вы останетесь довольны нашим сервисом и услугами. Мы хотим, чтобы Вы знали, что мы очень ценим возможность предложить свои услуги и всегда будем счастливы, принять Вас в нашем мини-отеле!*

*Желаем приятного отдыха. Во избежание неловких ситуаций просим ознакомиться Вас с правилами пребывания в нашем мини-отеле.*

*С наилучшими пожеланиями,  
управляющая мини-отеля  
SalStory,  
Хайрулина Эльвира*

## Схема центральной части Нижнего Новгорода Driving of central part of Nigny Novgorod



г. Нижний Новгород  
ул. Рождественская, д.8

[www.salstory-hotel.ru](http://www.salstory-hotel.ru)  
e-mail: [salstory.nn@gmail.com](mailto:salstory.nn@gmail.com)

Тел. /WhatsApp/Viber +7 920 009 39 19

## В МИНИ-ОТЕЛЕ «SALSTORY» (СОЛЬСТОРИ)

### 1. Общие положения

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. №1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

2. **Режим работы мини-отеля - круглосуточный.**

3. Оформление проживания в мини-отеле осуществляется при предъявлении каждым Гостем документа, удостоверяющего личность, а именно:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории Российской Федерации.
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста, сопровождающим лица доверенность;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации - для лица постоянно проживающего за пределами РФ;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

4. Регистрация в мини-отеле граждан РФ производится на основании Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию от 17.07.1995 г. № 713.

5. Регистрация в мини-отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица(лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица(лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

6. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9

«О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

7. Поселение в мини-отель производится только после внесения **Гостем 100% оплаты за весь предполагаемый срок проживания.**

8. В мини-отеле установлена **посуточная** оплата проживания.

9. Оплата проживания в мини-отеле может быть произведена как за наличный расчет, так и по безналичному расчету, с использованием дебетовой или кредитной карты, а также посредством предварительного внесения денежных средств на расчетный счет мини-отеля. При осуществлении расчетов, мини-отель выдает Гостю кассовый чек или иной документ, подтверждающий осуществление оплаты услуг, предусмотренный действующим законодательством РФ.

10. При согласии Гостя с действующими правилами предоставления гостиничных услуг в мини-отеле и порядком оформления проживания и предоставления услуг, он вносит оплату за проживание и договор оферты на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

11. Мини-отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем настоящих правил, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

12. Время заезда в мини-отель - **14.00** по московскому времени.

При заезде Гостя раньше 14.00 часов, номер предоставляется на следующих условиях:

- **при заезде Гостя с 00:00 -12:00 - 100% оплата за сутки проживания**

13. Время выезда из мини-отеля - **12.00** по московскому времени.

При выезде Гостя позже 12.00 часов, номер предоставляется на следующих условиях:

- **при выезде Гостя с 12:01-16:59 - 50% оплата за сутки проживания**
- **при выезде Гостя с 17.00-23.59 - 100% оплата за сутки проживания**

14. Продление проживания после расчетного часа, как и заселение в номер раньше установленного времени

заезда, производится при наличии свободных номеров в мини-отеле.

16. Мини-отель обеспечивает проживающим Гостям следующие виды бесплатных услуг:

- a) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- b) пользование мед. аптечкой;
- c) побудка к определенному времени;
- d) предоставление горячей и холодной воды, иголок, ниток, чайника, утюга и гладильной доски, микроволновой печи, парфюмерии и принадлежностей д/душа, зубных наборов, полотенце, чай, шоколад, губки д/обуви, тапочки;
- e) WI-FI
- f) Иные услуги по усмотрению исполнителя, в качестве комплимента.

17. Администрация мини-отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

18. Мини-отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, газа и пр.)

19. Проживание с животными в мини-отеле не предусмотрено.

20. При выселении из мини-отеля, Гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги, а также стоимость нанесенного материального ущерба (при наличии).

21. Мини-отель оставляет за собой право осуществлять списание с банковской карточки Гостя, стоимость материального ущерба, нанесенного гостинице, в случае если такой ущерб не был оплачен Гостем в период его пребывания в мини-отеле.

22. Гость обязан уведомить сотрудника службы приема и размещения о выезде из номера, сдать ключи и дождаться приема номера горничной или администратором мини-отеля.

## **II. Правила проживания в мини-отеле**

### **I.**

2.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в мини-отеле, запрещается:

- пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.
- хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.
- Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.

2.2. Уходя из номера, гостю необходимо закрыть окна, водонапорные краны, выключить свет, ТВ, кондиционер.

2.3. **Запрещается шуметь и нарушать покой Гостей (громко слушать музыку, см. ТВ и т. д.) с 22.30 до 8.00 местного времени.** За систематическое нарушение общественного порядка и нахождение в сильном алкогольном опьянении администрация мини-отеля оставляет за собой право попросить Гостя покинуть мини-отель.

2.4. Запрещается выбрасывать мусор, бутылки и др. предметы из окон мини-отеля.

2.5. Запрещается нарушать санитарные нормы и требования в номерах мини-отеля.

2.6. **Запрещается курить и употреблять наркотические вещества на территории гостиницы, в номерах, а также на лестнице. Штраф 10 000 руб.**

2.7. Запрещается выносить из номеров или забирать с собой при выезде: посуду, технику, предметы мебели и интерьера, пульты управления, белье и полотенца и другие предметы.

2.8. Впускать или оставлять в номерах посторонних людей, не являющихся Гостями мини-отеля после 23.00.

2.9. В случае повреждения или утраты имущества мини-отеля, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно утвержденному прейскуранту порчи имущества.

2.10. Хранение ценных вещей, документов, денег, драгоценностей должно осуществляться Гостем в сейфах, установленных в номерах (и закрыт на кодовый замок). Мини-отель не несет ответственности за утрату ценных вещей, документов, денег, драгоценностей гостя, в случае если их хранение осуществлялось не в сейфе.

2.11. Мини-отель настоятельно рекомендует Гостям: уходя из отеля закрывать номера на ключ, ключ от номера оставлять на стойке приема и регистрации гостиницы. **Штраф за утерю ключа от номера и магнитного ключа - 1000 руб.**

2.12. В случае обнаружения сотрудниками мини-отеля забытых вещей, сотрудники отеля принимают меры к возврату их владельцу.

2.13. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в мини-отеле определяется администрацией гостиницы.

2.14. Посетители Гостей могут находиться в мини-отеле не более одного часа в период времени с 10.00 до 23.00, при этом они не могут пользоваться сервисом и услугами: WI-FI, душем, напитками.

После 23.00 посетители Гостей должны покинуть территорию мини-отеля. При несоблюдении данного правила, пребывание Гостя в мини-отеле может быть ограничено или прервано.

2.15. Спутниковое ТВ настроено специалистом на определенные каналы для удобства гостей, Гостям категорически запрещается самостоятельно настраивать новые спутниковые каналы. Штраф 1000 руб.

2.16. Проживание в мини-отеле с детьми, возможно с 12 лет.

2.17. При заселении гость обязан внести возвратный депозит - 1000 руб. за ключи.

### **III. Ответственность**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, мини-отель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

3.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора оферты, подлежит возмещению мини-отелем в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Гость несет ответственность и возмещает ущерб, нанесенный мини-отелю в случае утраты или повреждения по его вине имущества мини-отеля, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

### **IV. Особые условия**

4.1. Мини-отель оставляет за собой право отказать в проживании Гостям в следующих случаях:

- при отсутствии у гражданина паспорта или иного документа, подтверждающего личность, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые.
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гражданина неопрятный вид, грязный внешний вид, находится в нетрезвом состоянии и (или) состоянии наркотического опьянения, и (или) неадекватно, агрессивно себя ведет;
- лицам моложе 18 лет без сопровождения взрослых (родителей, усыновителей, опекунов), либо не имеющим письменного разрешения (согласия) родителей, усыновителей или опекунов;
- гостям включенным в «черный» список посетителей мини-отеля;
- в случае, если Гость отказывается соблюдать настоящие Правила (в т.ч. запрет курения и т. д.)
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. В спорных случаях вопросы, связанные с отказом в проживании, решает администрация мини-отеля.

### **V. О защите персональных данных клиентов в отеле.**

5.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г, Федеральным законом « О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 (ред. От 25.07.2011), Законом РФ « О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ» от 25.06.1993 №52, Постановлением Правительства РФ « Об утверждении правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию» от 17.07.1995 г. №713, Приказом Федеральной Миграционной службы « Об утверждении административного регламента исполнения Федеральной миграционной службой государственной функции по организации и ведению адресно-справочной работы» от 29.10.2007 №208, Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9

«О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами.

5.2. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет мини-отель, относятся:

- анкетные данные (ФИО, число, месяц, год рождения);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- номер электронной почты;

5.3. Обработка персональных данных мини-отелем, в интересах Гостей, заключается в получении,

систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостей.

5.4. Согласия на обработку персональных данных Гостя, в виде отдельного документа, не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Гость.

5.5. Использование персональных данных Гостя осуществляется мини-отелем исключительно для достижения целей, определенных договором оферты, в частности, для предоставления услуг по временному пребыванию в мини-отеле, а также предоставления дополнительных услуг.

5.6. Сведения о персональных данных Гостя, являются конфиденциальными. Оплатив проживание в гостинице, Гость предоставляет бессрочное согласие Индивидуальному предпринимателю Хайрулиной Эльвире Рафиковне на предоставление, использование и обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных» за себя лично, а так же в качестве представителя субъекта персональных данных своих несовершеннолетних детей.

5.7. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, мини-отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Утверждено:  
Индивидуальный предприниматель  
Хайрулина Эльвира Рафиковна

